

# Inteligencia artificial, gran aliada para combatir la deserción en la educación superior

Ed Machina desarrolló una plataforma que recomienda a los planteles acciones atomizada por estudiante. De esta manera pueden implementar estrategias concretas para minimizar la deserción y aumentar las matrículas.

Ed Machina es una compañía que nació con el objetivo de ayudar a las instituciones de educación superior a reducir los índices de deserción, a mejorar la experiencia de los estudiantes y a optimizar los indicadores de gestión.

Su solución de modelos predictivos y de recomendación basados en inteligencia artificial permite conocer anticipadamente qué estudiantes están en riesgo de abandonar sus estudios y recomienda acciones personalizadas para evitarlo. Esto se visualiza gracias a una plataforma intuitiva y fácil de usar, donde la institución puede tener una mirada integral de cada estudiante.

Juan Petrello, CTO & co-founder de Ed Machina, explica que, a través de esta plataforma, los planteles pueden centralizar la información descriptiva y prescriptiva, logrando una mirada 360 de cada estudiante.

“Una de las funcionalidades principales es que las instituciones puedan acceder de manera sencilla a los resultados de nuestros modelos predictivos y a las recomendaciones precisas para lograr una gestión eficiente en la retención y rematriculación de estudiantes”, destaca.

### —¿Con qué sistemas se integra?

“El alcance de nuestra plataforma es sumamente

amplio. Dentro de las integraciones más comunes podemos encontrar proveedores como HubSpot, Zendesk, Canvas, Blackboard, por nombrar algunos”.

### —¿Y qué sucede si la universidad no cuenta con plataformas o sistemas de este tipo?

“No afecta en absoluto. En la medida en la que Ed Machina pueda acceder a los datos, podemos facilitar el proceso para las instituciones con las que trabajamos”.

### —¿Qué tipo de información, datos, acciones, recomendaciones se pueden visualizar en la

### plataforma?

“Hay dos tipos de datos: unos son los descriptivos y los otros son los prescriptivos. Ambos conjuntos de datos componen el *output* de nuestra plataforma, que puede ser visualizado como como un archivo de texto o como un tablero de información.

Concretamente, si el problema que tiene la institución es la deserción en su población total de alumnos, el modelo arroja un análisis de cuál es el nivel de riesgo atomizado por estudiante.

Nuestro modelo también indica cuál es la causal de ese riesgo. Si existe un estudiante con posibilidad de no continuar con una carrera o curso por



Juan Petrello, CTO & co-founder de Ed Machina.

algún motivo, nuestro modelo identifica la razón. Por ejemplo, el estudiante no tiene tiempo para estudiar o no cuenta con recursos económicos suficientes. Nuestra solución va más allá: entrega también recomendaciones orientadas a implementar acciones para poder retener a ese estudiante”.

### —¿Actualmente hay instituciones que ya están implementando la plataforma?

“Sí. Hoy tenemos presencia en varios países de Latinoamérica, de hecho, en

algunos también tenemos casos de éxito, como Argentina, Chile y Costa Rica”.

### —¿Qué tan importante es contar con conocimientos técnicos para poder adoptar la plataforma?

“No hace falta ningún conocimiento técnico al momento de implementar la solución. Nosotros recomendamos designar a un referente que sea la voz de la institución, pero hemos tenido casos en donde la institución no cuenta con ningún equipo técnico y las implementaciones han sido exitosas”.