

# Ed Machina busca reducir la deserción universitaria con inteligencia artificial

La deserción universitaria es uno de los principales problemas que atraviesan los sistemas de educación superior de los países latinoamericanos. Ya antes de la pandemia, de acuerdo con un informe del Banco Mundial, solo la mitad de la población estudiantil de la región llegaba a graduarse.

Si a esto se le suma que las necesidades y demandas de los estudiantes están cambiando a ritmo acelerado, los entendidos advierten que no se pueden continuar aplicando las mismas metodologías, ya que esto solo contribuiría a seguir aumentando esas tasas.

Es en este contexto en el que surge Ed Machina, una *startup* cuya premisa es ayudar a las instituciones de educación superior a mejorar su rendimiento, rentabilidad y sustentabilidad, haciendo frente a la deserción.

“Ofrecemos modelos predictivos y de recomendación basados en inteligencia artificial para optimizar los indicadores de gestión, a través de una plataforma intuitiva y fácil de

A través de soluciones tecnológicas que se pueden integrar con los sistemas operativos de las instituciones de educación superior, esta empresa ayuda a disminuir los índices de deserción, a mejorar la experiencia de los estudiantes y a acelerar la transformación digital de los planteles.

utilizar”, explica su CEO, Yamil Rabbat.

Para esto, toman datos de diferentes plataformas, como LMS, SIS, CRM, ERP, e incluso pueden integrar a su plataforma sistemas preexistentes en los planteles. Así, logran identificar los motivos de deserción, asignar riesgo de deserción por estudiante y recomendar acciones específicas para evitarlos.

Estas soluciones, además de contribuir a resolver el problema específico de la deserción, impactan directamente en la experiencia del estudiante. “No se trata solamente de implementar tecnologías, sino de avanzar hacia un enfoque personalizado, descubriendo la problemática que afecta a cada estudiante y encontrando una



Yamil Rabbat, CEO Ed Machina.

solución para cada uno de esos problemas”, señala Rabbat.

En Chile, Ed Machina está aplicando sus soluciones en el IPP, donde implementó un modelo de Alerta Temprana para identificar a tiempo la población

en riesgo de desertar. El objetivo —agrega Rabbat— es tener herramientas que ayuden a mejorar la permanencia en la primera cohorte.

¿Qué otros productos y servicios tienen actualmente?

## EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA EN EL MUNDO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**Ed Machina es parte de R'Evolution, un grupo educativo con más de 25 años de experiencia en 145 países. Esta experiencia en el rubro le permite probar sus modelos y posicionarse con resultados: su modelo de persistencia logró identificar con anticipación a 8 de cada 10 casos en riesgo de desertar.**



“Tenemos desarrollados y probados en diferentes instituciones de Latinoamérica los modelos Machina Hi, Stay Around y Heads Up (Alerta Temprana). Nuestro modelo Machina Hi está enfocado en el enrollment.

Ofrece predicciones y recomendaciones sobre acciones de *pricing*, productos y campañas, orientadas a la conversión en el proceso de admisión para la población de preinscritos.

El modelo de retención integral Stay Around, también arroja predicciones y recomendaciones para la implementación de estrategias específicas atomizadas por estudiante, pero se orienta a la retención sobre la población total de alumnos. Por último, el modelo de Heads Up de Alerta Temprana realiza predicciones y recomendaciones sobre acciones de seguimiento académico orientadas al acompañamiento personalizado de los alumnos en la primera cohorte.

Estos modelos se visualizan en una plataforma que se puede integrar con los sistemas con los que cuenta cada universidad. Es una interfaz muy intuitiva y sencilla, que no requiere de conocimientos avanzados para poder utilizarla e interpretar la información que arroja”, explica Yamil Rabbat.